

- y Niambie ni nini hasa kilitokea?
- y Ni watu wangapi wameumia?
- y Mgonjwa ana umri gani?
- y Je! Mgonjwa ana ufahamu?
- y Je! Mgonjwa anapumua?

Kusaidia ambulensi

- y Epuka simu za mtu wa tatu - mtu aliye na mgonjwa ana habari zaidi.
- y Jibu kila swali kwa utulivu na kwa usahihi. Toa maelezo sahihi ya eneo - makutano ya karibu husaidia.
- y Kuwa na mtu asubiri nje kwa gari la wagonjwa. Mwambie anayepokea simu ikiwa hali ya mgonjwa inabadilika.
- y Kwa huduma isiyo ya dharura 6 f ã f • • p f ī h p f ¥ f



nceVictoria